



تاريخ السريان	العام الدراسي 25/2024 (الفصل الدراسي الأول)
يبدأ الامتحان من	العام الدراسي 26/2025 (الفصل الدراسي الأول)



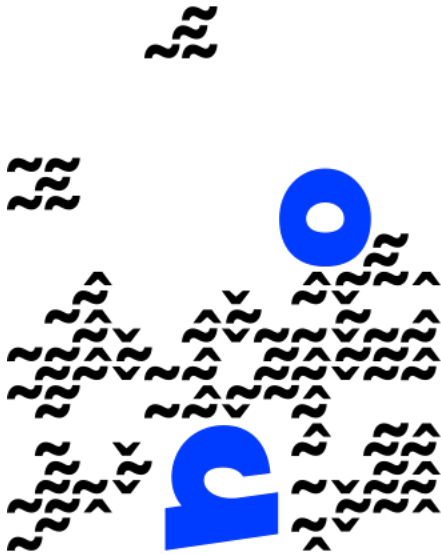
## سياسة مؤسسات التعليم المبكر

بشأن

# ضمان الجودة والامتحان

## الغرض

تحدد هذه السياسة الإرشادات الأساسية لضمان الحفاظ على معايير عالية الجودة للخدمات المقدمة، وترسم إطاراً للتقييم الذاتي والخارجي لتعزيز ثقافة الممارسة التأملية والتحسين المستمر لدى مؤسسات التعليم المبكر. كما تُعد مرجعاً لإجراءات الامتحان المؤسسي وتدعم تقديم تجربة تعليمية متنسقة وعادلة في جميع مؤسسات التعليم المبكر.



## التعريفات

الإجراءات المتخذة ضد المؤسسة استجابة لحالة أو حالات عدم الامتثال. تكون الإجراءات العقابية تدريجية، بدءاً من إصدار كتاب تنبيهي وصولاً إلى إغلاق المؤسسة في حالات عدم الامتثال الشديد أو المتكرر لمتطلبات دائرة التعليم والمعرفة.	<b>إجراءات عقابية</b>
الامتثال للحد الأدنى من متطلبات مؤسسات التعليم المبكر وفقاً للتشريعات النافذة.	<b>الامتثال</b>
المبادئ والقواعد التي تضع معايير جودة واضحة وتوفر هيكلًا للتحسين المستمر والتطوير المهني والممارسة التأملية لبيئات مؤسسات التعليم المبكر، والمهنيين، وأصحاب المصلحة.	<b>معايير تقييم التعليم المبكر وإطار ضمان الجودة</b>
إطار منظم يتيح لمؤسسات التعليم المبكر باستمرار تقييم أدائها الذاتي وإنجازاتها ونقاط قوتها وضعفها ومجالات التحسين باستخدام مجموعة متنوعة من الأدلة والبيانات.	<b>خطة التقييم الذاتي</b>
عملية التحسين المستمر من خلال التقييم الداخلي والخارجي لتحقيق التميز.	<b>ضمان الجودة</b>
الشخص الذي يقل عمره عن 4 سنوات حسب المرسوم بقانون اتحادي رقم (51) لسنة 2022 بشأن تنظيم دور الحضانه.	<b>الطفل</b>
عملية تحليل وتقييم منهجية تقوم بها مؤسسات التعليم المبكر لمراجعة ممارساتها وتحديد مجالات التحسين باستخدام مصادر متنوعة من الأدلة والبيانات.	<b>عملية التقييم الذاتي</b>
فريق الموظفين الموجود في المجموعة الرئيسية الذين يتفاعلون مع الأطفال يومياً ويعتنون باحتياجاتهم الجسدية والعاطفية والتعليمية. يضم عادةً مُعلِّماً مختصاً بالتعليم المبكر ومساعد مختص بالتعليم المبكر.	<b>الفريق المسؤول</b>
يشار إليها في الأوساط التعليمية الأكثر رسمية بمصطلح "الفصل"، وتضم مجموعة من الأطفال ومُعلِّماً مختصاً بالتعليم المبكر وأياً من الأعضاء الآخرين ذوي الصلة.	<b>المجموعة الرئيسية</b>
الموظفون المخولون من قبل دائرة التعليم والمعرفة أو أي جهة حكومية أخرى ذات الصلة لزيارة مؤسسة التعليم المبكر والوصول إلى مبانها ومواردها لغرض معين.	<b>الموظفون المخولون</b>
جميع المؤسسات المرخصة من دائرة التعليم والمعرفة - أبوظبي التي تُقدِّم خدماتٍ للأطفال في سنواتهم الأولى (مثل الحضانات).	<b>مؤسسات التعليم المبكر</b>



تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بوضع وتنفيذ سياسة ضمان الجودة والامتثال التي تتمشى مع معايير تقييم التعليم المبكر وإطار ضمان الجودة وتشمل:

1. ضمان الجودة
2. الامتثال من قبل المؤسسات
3. تدريب الموظفين

### 1. ضمان الجودة

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بالتطوير المستمر وفقاً لمعايير تقييم التعليم المبكر وإطار ضمان الجودة.

#### 1.1 التقييم الذاتي

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بعملية تقييم ذاتي لضمان تقييم جودة الممارسات والخدمات المقدمة بشكل منتظم داخلياً، وأن يتم دمج الإجراءات بشكل مستمر في خطة تحسين.

##### أ. عملية التقييم الذاتي

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بتحديد عملية تقييم ذاتي واضحة وشاملة ضمن سياستها.

##### ب. خطة التقييم الذاتي

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر باستخدام مجموعة متنوعة من أدوات التقييم الذاتي (بما في ذلك أداة التقييم الذاتي المقدمة من دائرة التعليم والمعرفة) لقياس الجودة في جميع جوانب تقديمها. يجب أن تكون وثائق التقييم الذاتي دائماً مؤرخة، ومُحَقَّظة، ومرجعية للاستخدام في التقييم الذاتي التالي.

#### 1.2 خطة التقييم الذاتي

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بوضع خطة تحسين لكل جانب من جوانب تقديم خدماتها، تتضمن طريقة لتتبع التقدم وتشمل ما يلي:

- تحديثها بانتظام (مرة واحدة على الأقل في السنة) وعلى أساس طارئ كلما تم تحديد إجراءات لتحسين الجودة من خلال تقييم ذاتي أو خارجي.
- تعديلها بناءً على الملاحظات والتقييم.
- إتاحتها عند الطلب من قبل دائرة التعليم والمعرفة.

### 1.3 ضمان الجودة الخارجي

عمليات ضمان الجودة التي تكون خارج معايير التقييم وضمان الجودة للتعليم المبكر ليست إلزامية، ولكن يوصى بشدة أن تسعى مؤسسات التعليم المبكر للحصول على الاعتمادات والشهادات ذات الصلة بناءً على نوع المنهج أو إطار التعلم/النهج الذي تقدمه.

## 2. الامتثال من قبل المؤسسات

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بجميع متطلبات الامتثال في أبوظبي، بما في ذلك الخضوع لجميع عمليات التفتيش المطلوبة من قبل دائرة التعليم والمعرفة، هيئة الدفاع المدني في أبوظبي، دائرة الصحة في أبوظبي، والجهات الأخرى ذات الصلة، والتي تكون ضرورية لتجديد رخصة المؤسسة.

### 2.1 زيارات الامتثال

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بالخضوع لأنواع زيارات الامتثال التالية التي تجريها دائرة التعليم والمعرفة أو الجهات المختصة لتقييم مدى التزامها بمتطلبات دائرة التعليم والمعرفة. تحتفظ دائرة التعليم والمعرفة بحقها في إجراء زيارات الامتثال بناءً على تقديرها.

أ. زيارات الامتثال السنوية: زيارات تُجرى سنوياً لتحديد مدى التزام المؤسسة بمتطلبات دائرة التعليم والمعرفة وجميع متطلبات الصحة والسلامة، وفقاً لسياسات الصحة والسلامة الخاصة بمؤسسات التعليم المبكر الصادرة عن دائرة التعليم والمعرفة.

ب. زيارات غير مجدولة: زيارات تُجرى بناءً على تقدير دائرة التعليم والمعرفة للأغراض التالية:

- تقييم مدى الالتزام بمتطلبات محددة من دائرة التعليم والمعرفة (مثل التقييمات، القيادة)، أو
- التحقيق في التقارير السلبية أو المخاوف/الشكاوى من أولياء الأمور أو الموظفين أو الأقسام داخل دائرة التعليم والمعرفة بشأن المؤسسة (مثل تفتيش السعة، التحقق من كود المباني، التحقيق في الحوادث، حالة المبني، إلخ).

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بمنح الموظفين المخولين (مثل ضباط الامتثال) وصولاً دون عوائق إلى مباني المؤسسة والوارد ذات الصلة لإجراء زيارات الامتثال وفقاً لمتطلبات سياسة دائرة التعليم والمعرفة لحماية وضمان رعاية الطفل في مؤسسات التعليم المبكر (يرجى مراجعة دليل سياسة دائرة التعليم والمعرفة لضمان الجودة والامتثال في مؤسسات التعليم المبكر).

يلتزم موظفي مؤسسات التعليم المبكر بإظهار سلوك مهذب وأخلاقي أثناء التعامل مع الموظفين المخولين من دائرة التعليم والمعرفة أو الجهات المختصة الأخرى. يشمل ذلك الحفاظ على الاحترافية، واحترام حقوق وكرامة الآخرين، والتصرف بنزاهة في جميع التفاعلات. الامتثال لهذه السياسة إلزامي لضمان بيئة إيجابية وآمنة للجميع (يرجى مراجعة دليل سياسة دائرة التعليم والمعرفة لضمان الجودة والامتثال في مؤسسات التعليم المبكر).

## 2.2 الإجراءات العقابية

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر التي يتم العثور عليها غير ملتزمة باتباع التعليمات التي يقدمها فريق الامتثال في دائرة التعليم والمعرفة لتلبية متطلبات الامتثال في المواعيد النهائية المحددة من قبل دائرة التعليم والمعرفة. بالإضافة إلى ذلك، ستكون مؤسسات التعليم المبكر عرضة لإجراءات عقابية صادرة عن دائرة التعليم والمعرفة.

## 3. تدريب الموظفين

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بالتأكد من إلمام موظفيها بمعايير تقييم التعليم المبكر وإطار ضمان الجودة، ومتطلبات الامتثال التي يجب تحقيقها. كما يجب عليها تقديم التطوير المهني المستمر لضمان تحسين الجودة.

## 4. الامتثال هذه السياسة

**4.1** سوف تدخل هذه السياسة حيز التنفيذ اعتباراً من بداية العام الدراسي 25/2024 (الفصل الدراسي الأول). يُتوقع من مؤسسات التعليم المبكر الامتثال الكامل لهذه السياسة بحلول بداية العام الدراسي 26/2025 (الفصل الدراسي الأول).

**4.2** عدم الامتثال هذه السياسة سيعرض المؤسسة للمساءلة القانونية والعقوبات المنصوص عليها وفقاً لأنظمة وسياسات ومتطلبات دائرة التعليم والمعرفة، دون الإخلال بأي عقوبات أخرى منصوص عليها في المرسوم بقانون اتحادي رقم (31) لسنة 2021 بإصدار قانون الجرائم والعقوبات وتعديلاته أو أي قانون ذي صلة آخر. تحتفظ دائرة التعليم والمعرفة بالحق في التدخل إذا تبين أن المؤسسة انتهكت التزاماتها.



## المراجع

- دائرة التعليم والمعرفة أبوظبي (أحدث إصدار). معايير تقييم التعليم المبكر وإطار ضمان الجودة
- المرسوم بقانون اتحادي رقم (31) لسنة 2021 بإصدار قانون الجرائم والعقوبات وتعديلاته
- المرسوم بقانون اتحادي رقم (51) لسنة 2022 بشأن تنظيم دور الحضانه
- وزارة التربية والتعليم (2020). دليل الرقابة على مؤسسات الطفولة المبكرة

### النشر

2024 (سبتمبر) - سياسة مؤسسات التعليم المبكر بشأن ضمان الجودة والامتثال - الإصدار 1.0

دائرة التعليم والمعرفة، أبوظبي

تطبق هذه السياسة على مؤسسات التعليم المبكر في أبوظبي

