



العالم الدراسي 25/2024 (الفصل الدراسي الأول)	تاريخ السريان
العالم الدراسي 26/2025 (الفصل الدراسي الأول)	يبدأ الامتثال من



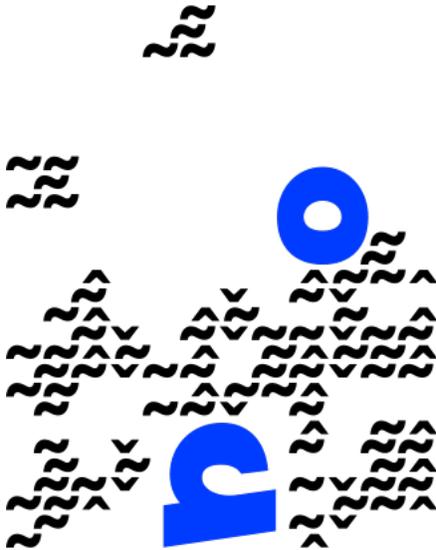
سياسة مؤسسات التعليم المبكر

بشأن

إشراك أولياء الأمور والتواصل معهم

الغرض

تُقدّم هذه السياسة إطاراً واضحاً لمؤسسات التعليم المبكر من أجل إشراك أولياء الأمور والتواصل معهم، إذ توحيد الأسلوب المتّبع في مبادرات إشراك أولياء الأمور وطريقة تنفيذها، وتوحد إستراتيجيات التواصل معهم وطريقة تنفيذ تلك الإستراتيجيات في جميع مؤسسات التعليم المبكر، وذلك لإشراك أولياء الأمور في العملية التعليمية لأطفالهم.



اجتماع أو لقاء بين أولياء الأمور والمعلمين لمناقشة تقدم الطفل (وإيجاد حلول للمشكلات الأكاديمية أو السلوكية إن وجدت)، وتعتبر هذه الاجتماعات تكميلية للمعلومات الواردة في تقارير التقدم وعادةً ما تُعقد وجهاً لوجه مع كل وليّ أمر طفلٍ على انفراد.	اجتماعات أولياء الأمور
يشير إلى إشراك أولياء الأمور/العائلات في عملية تعليم أطفالهم وفي بيئة التعلم، ويمكن وصفه بأنه إدماج منهجي للعائلات في التجارب والبرامج، من شأنه تعزيز نمو الأطفال عموماً وتعزيز رحلة التعلم في مؤسسة التعليم المبكر.	إشراك أولياء الأمور
هو أسلوب من أساليب التدريس وغالباً ما يستخدم في تعليم الأطفال الصغار، حيث يُدعى الأطفال لإحضار أشياء يختارونها وحدهم ليقوموا بعرضها أمام زملائهم في المجموعة الرئيسية ومن ثمّ وصفها لهم.	اعرض وتحدّث
هو برنامج الرعاية النهارية ذاته، ولكن عند تقديمه في فترة ما بعد الظهر لتلبية احتياجات الأطفال بعد ساعات العمل الرسمية في مؤسسة التعليم المبكر.	برنامج الرعاية المسائي
برنامج إضافي مدفوع يتضمّن أنشطة إثرائية، تقدّمه مؤسسة التعليم المبكر في مبانيها وقد تتولى شركة خدمات خارجية تقديمه.	البرنامج اللاصفي
تعزّز البيئة الإيجابية أو الأسلوب الإيجابي من شعور الأشخاص بالأمان الاجتماعي والعاطفي والجسدي ومن شعورهم بالترابط ضمن مجتمع مؤسسة التعليم المبكر، ويشمل المفهوم المعايير والمعتقدات والعلاقات وممارسات التدريس والتعلم، إضافةً إلى السمات التنظيمية والهيكلية لمؤسسة التعليم المبكر.	البيئة الإيجابية/الأسلوب الإيجابي
برنامج يستخدم للتواصل مع أولياء الأمور، ويتيح إرسال التنبيهات والإشعارات وتلقي الملاحظات من أولياء الأمور.	تطبيق أولياء الأمور
عملية تعريف أولياء الأمور ببيئة مؤسسة التعليم المبكر وسياساتها وتدابيرها وإجراءاتها الروتينية وطرق تدريسها، ونحوها من الأمور.	تعريف أولياء الأمور بمؤسسة التعليم المبكر
جدول يوضح التواريخ والأوقات والموضوعات التي يُدعى أولياء الأمور للمشاركة فيها، ويمكن أن يشمل ذلك ورش عمل تثقيفية وجلسات تفاعلٍ وفعالياتٍ خاصة.	تقويم إشراك أولياء الأمور
مستند يُطلع أولياء الأمور على كل ما يحتاجون إلى معرفته حول السياسات والقواعد والإجراءات المهمة.	دليل أولياء الأمور
الشخص الذي يقل عمره عن 4 سنوات حسب الرسوم بقانون اتحادي رقم (51) لسنة 2022 بشأن تنظيم دور الحضانة.	الطفل
فريق الموظفين الموجود مع مجموعة رئيسية من الأطفال، والذين يتفاعلون مع الأطفال يوميًا ويعتنون باحتياجاتهم الجسدية والعاطفية والتعليمية، وعادةً ما يضمّ هذا الفريق مُعلّمين التعليم المبكر ومساعدين التعليم المبكر والمعاونين المختصين بالتعليم المبكر.	الفريق المسؤول
الأنشطة المقررة في مؤسسة التعليم المبكر بين الفصول الدراسية.	مخيمات العطل

الأشخاص المسؤولون عن تلبية احتياجات الطفل في المنزل، ويمكن أن يشمل المصطلح أفراد الأسرة الممتدة، والعمالة المساعدة، والربيات، والسائقين، وغيرهم.	مقدم الرعاية الثانوي
موافقة أو رفض مكتوب يُقدّمه ولي الأمر.	موافقة ولي الأمر
جميع المؤسسات المرخصة من قبل دائرة التعليم والمعرفة التي تُقدّم خدماتٍ للأطفال في سنواتهم الأولى (مثل الحضانات).	مؤسسة التعليم المبكر
نموذج يحتوي على معلومات شخصية عن الطفل، يملؤه أولياء الأمور عند التسجيل/الالتحاق.	نموذج "تعريف بطفلي"
الشخص المسؤول عن الطفل أو المكلف برعايته بموجب القانون، والمعروف بالقائم على رعاية الطفل وفقاً للقانون الاتحادي رقم (3) لسنة 2016 بشأن حقوق الطفل (وديمة).	ولي الأمر
يوم يُدعى فيه أولياء الأمور لزيارة مؤسسة التعليم المبكر، ومقابلة الموظفين، والتفاعل مع أولياء الأمور الآخرين. وقد يكون حصرياً لأولياء أمور طلبة المؤسسة أو قد يشمل أولياء الأمور الذين يُفكّرون في تسجيل أطفالهم كذلك.	اليوم المفتوح



السياسة

تلتزم جميع مؤسسات التعليم المبكر بوضع سياسة لإشراك أولياء الأمور والتواصل معهم وتنفيذها، وعلى أقل تقدير، يجب أن تُحدّد السياسة جميع العمليات والإجراءات والمبادئ التوجيهية التي يجب اتباعها بشأن:

1. البيئة الإيجابية / الأسلوب الإيجابي
2. التنوع
3. التواصل
 - النهج المُتّبع في التواصل مع أولياء الأمور
 - أشكال تواصل مؤسسة التعليم المبكر مع أولياء الأمور (مشاركة المعلومات، والقبول، والمراسلات المتعلقة بالإدارة، ومعلومات المستجّبات والتقدم، وجمع الملاحظات، وما إلى ذلك)
 - وتيرة التواصل مع أولياء الأمور
 - قنوات الاتصال واللغة المستخدمة (طرق الاتصال)
4. إشراك أولياء الأمور
5. المراجعة والتقييم

1. البيئة الإيجابية/الأسلوب الإيجابي

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بالتخطيط لإشراك أولياء الأمور والتواصل معهم بطرق فعّالة، بهدف إيجاد بيئة إيجابية وترحيبية والحفاظ عليها، حيث تُشجّع تلك البيئة جميع أولياء الأمور على التعبير عن آرائهم وتقديرها وتقبّلها.

2. التنوع

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بالحرص على تصميم نشاطات إشراك أولياء الأمور والتواصل معهم بحيث تراعي التنوع الثقافي بين أولياء الأمور والمجتمع عموماً.

3. التواصل

3.1 نهج التواصل

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بتنفيذ جميع عمليات التواصل مع أولياء الأمور بأسلوب واضح وهادفٍ من أجل ضمان استيعاب أولياء الأمور لها، كما يجب عليها تعريف أولياء الأمور بالمسؤولين عن التواصل معهم بناءً على كل نوع من أنواع التواصل الذي قد تجرّبه المؤسسة معهم (للاطلاع على المصادر الأكثر استخداماً، يرجى مراجعة دليل سياسة دائرة التعليم والمعرفة لإشراك أولياء الأمور والتواصل معهم في مؤسسات التعليم المبكر).

3.2 أشكال التواصل مع أولياء الأمور

يجب على مؤسسات التعليم المبكر، على أقل تقدير، إعداد أشكال التواصل المذكورة أدناه وتنفيذها، لضمان ترسيخ ثقة أولياء الأمور في تكوين شراكة نافعة مع مؤسسات التعليم المبكر:

أ. ثلاثة (3) فعاليات يوم مفتوح خلال العام

ب. حزمة التسجيل لأولياء الأمور

ج. برنامج تعريفي لأولياء الأمور، يُحدّد قنوات ووتيرة الاتصال التي تعتمدها المؤسسة

د. دليل أولياء الأمور (باللغتين العربية والإنجليزية) والذي يعد بمثابة مرجع ودليل دائم لأولياء الأمور ويتضمن:

- قنوات ووتيرة الاتصال التي تعتمدها المؤسسة.
- الأسماء وبيانات الاتصال لجميع أفراد المؤسسة المسؤولين عن إرسال مختلف أنواع المعلومات.
- هيكل التوظيف والإدارة في مؤسسة التعليم المبكر.
- نسبة البالغين إلى الأطفال التي تعتمدها المؤسسة لكل فئة عمرية.
- طريقة تدريس برنامج المؤسسة ونهجها في التعلم.
- إجراءات الاستقرار (راجع سياسة دائرة التعليم والمعرفة للتأقلم في مؤسسات التعليم المبكر).
- جميع سياسات المؤسسة وإجراءاتها.
- طريقة التعامل مع حالات الطوارئ والحوادث وأسلوب التواصل خلالها.

هـ. برنامج لتدريب أولياء الأمور بهدف تزويدهم بإرشادات حول مختلف المواضيع، مثل سلامة الطفل في المنزل، والتعامل مع المشكلات السلوكية وتدريب الأطفال الصغار على النوم، وتحضير وجبات صحية، وإجراءات سلامة الأطفال في السيارة، وما إلى ذلك.

و. موقع إلكتروني لمؤسسة التعليم المبكر، يحتوي على معلومات جديدة/محدثة إضافةً إلى جميع السياسات والإجراءات السارية لدى مؤسسة التعليم المبكر (يرجى مراجعة دليل سياسة دائرة التعليم والمعرفة لإشراك أولياء الأمور والتواصل معهم في مؤسسات التعليم المبكر).

3.2.1 الاتصالات المتعلقة بالإدارة والقبول

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بتزويد أولياء الأمور بحزمة تسجيل الطفل بالمؤسسة (يرجى مراجعة الملحق 1 للتسجيل في دليل سياسة دائرة التعليم والمعرفة للحضور في مؤسسات التعليم المبكر) قبل أول يوم يحضر فيه طفلهم أو قبل تجديد تسجيله، ويجب أن تتضمن حزمة التسجيل:

- جميع المستندات والمعلومات المطلوبة لقبول الطفل وتسجيله (مثل نماذج طلبات الالتحاق، وقائمة المستندات المطلوبة، والفحوصات والمستندات الطبية المطلوبة، وما إلى ذلك)
- جميع نماذج الموافقة والمعلومات ذات الصلة
- هيكل رسوم المؤسسة وفقاً لمختلف المواعيد التي تتيحها وخيارات الحضور الأسبوعي
- سياسة دائرة التعليم والمعرفة للحضور في مؤسسات التعليم المبكر
- سياسة دائرة التعليم والمعرفة لصلاحيات استلام الأطفال في مؤسسات التعليم المبكر
- قائمة بالمرافق المتاحة
- نوع الرعاية المقدمة
- مواعيد البرنامج
- الروتين اليومي
- قائمة الأنشطة خلال ساعات العمل الممتدة ورسومها
- قائمة بالأنشطة اللاصفية ورسومها
- مخيمات العطل المتاحة

3.2.2 تعريف أولياء الأمور بمؤسسة التعليم المبكر

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بإعداد جدول وتنظيم جلسة تعريفية لأولياء الأمور الجدد أو الحاليين بشكل مباشر، إضافةً إلى منحهم نسخةً من دليل أولياء الأمور عند التسجيل أو التجديد، ويجب على مؤسسات التعليم المبكر مناقشة الأمور المذكورة أدناه مع أولياء الأمور أثناء الجلسة التعريفية:

- نسبة البالغين إلى الأطفال التي تعتمد عليها المؤسسة لكل فئة عمرية
- سياسة دائرة التعليم والمعرفة للتأقلم في مؤسسات التعليم المبكر
- دليل أولياء الأمور
- عينة من الجدول الزمني والروتين اليومي (يرجى المراجعة الملحق في دليل سياسة دائرة التعليم والمعرفة للحضور في مؤسسات التعليم المبكر).

3.2.3 تقديم المستجذات وتقارير التقدّم بانتظام

- تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بتزويد أولياء الأمور بمستجذات منتظمة حول سير اليوم الدراسي لطفلهم وحول نموه، بما يتماشى مع الإرشادات أدناه:
- تقديم المستجذات اليومية حول نشاطات التغذية والنوم والعناية الشخصية عبر تطبيق أولياء الأمور
- تزويد أولياء الأمور بمستجذات أسبوعية عن الأنشطة التي مارسها أطفالهم
- تصميم نظام للنشرات الإخبارية الشهرية
- التواصل مع أولياء الأمور حول تقدّم نمو أطفالهم بوتيرة منتظمة
- جمع الملاحظات والتقييمات في بطاقة تقرير شاملة تظهر بوضوح تطور الطفل في جميع مجالات التعلم والنمو
- تقديم شهادة دراسية متكاملة لأولياء الأمور مرتين على الأقل في العام الدراسي
- تنظيم ما لا يقل عن اجتماعين لأولياء الأمور خلال العام الدراسي لاطلاعهم على تقدّم أطفالهم

- الإبلاغ عن أي تغييرات (كالتغيير على الجدول الزمني، أو برنامج الرعاية المسائي، أو الأنشطة اللاصفية، وما إلى ذلك) على الفور من خلال قنوات التواصل المناسبة (أي التي غالباً ما يستخدمها/يفضلها أولياء الأمور) وعلى نطاقٍ شامل (أي لكل من يتأثر بالتغيير أو قد يستفيد منه).

3.2.4 جمع آراء أولياء الأمور

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بطريقة منظمة للتواصل، تجمع من خلالها آراء أولياء الأمور وملاحظاتهم. بالإضافة إلى ذلك، يجب على مؤسسات التعليم المبكر أيضاً إبلاغ أولياء الأمور بما ترتب على الملاحظات التي قدّموها للمؤسسة.

3.3 وتيرة التواصل مع أولياء الأمور

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بالتواصل مع أولياء الأمور بوتيرة تضمن إبلاغهم بانتظام بالمستجدات المتعلقة بصحة أطفالهم وتقديمهم للاطلاع على أفضل الممارسات، راجع دليل سياسة دائرة التعليم والمعرفة لإشراك أولياء الأمور والتواصل معهم في مؤسسات التعليم المبكر).

3.4 قنوات التواصل واللغة المستخدمة

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بإرسال جميع مراسلاتهم باللغتين العربية والإنجليزية، بالإضافة إلى أي لغة تعليم رئيسية أخرى تعتمدها، ويجب عليها أيضاً أن تتواصل مع أولياء الأمور باستخدام طرق متنوعة (للاطلاع على أمثلة، يرجى مراجعة دليل سياسة دائرة التعليم والمعرفة لإشراك أولياء الأمور والتواصل معهم في مؤسسات التعليم المبكر).

4. إشراك أولياء الأمور

4.1 فعاليات إشراك أولياء الأمور

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بعقد مجموعة من فعاليات إشراك أولياء الأمور على مدار العام، حيث تدعو المؤسسة أولياء الأمور لزيارة الفريق الرئيسي والإدارة وأولياء الأمور الآخرين وأطفالهم والتفاعل معهم، ويجب إبلاغ أولياء الأمور بهذه الفعاليات عبر تقويم إشراك أولياء الأمور.

4.2 تقويم إشراك أولياء الأمور

أ. تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بإعداد تقويم إشراك أولياء الأمور يتضمن جدول الأيام المفتوحة، والأيام الخاصة، وأيام مشاركة أولياء الأمور، وورش العمل، والدورات التدريبية، والاحتفالات بالإنجازات.

ب. يجب تقديم هذا التقويم لأولياء الأمور في بداية الفصل الدراسي/العام حتى يستطيع أولياء الأمور إدارة وقتهم أو جداول عملهم ويتمكنوا من الحضور.

ج. يجب إنشاء هذا التقويم ووضعه بهدف إشراك أولياء الأمور وتلبية احتياجاتهم واحتياجات الأطفال ومؤسسة التعليم المبكر.

4.3 تدريب أولياء الأمور

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بإتاحة فرص لأولياء الأمور لتطوير وتعزيز مهاراتهم ومعارفهم بما يدعم مراحل تطور أطفالهم داخل المنزل، إضافةً إلى تزويدهم بمصادر متعدّدة اللغات يسهل الرجوع إليها. ويمكن تنفيذ هذه البرامج والورش المُخصّصة لتدريب أولياء الأمور إما داخلياً (على سبيل المثال: من خلال الاستفادة من موارد المؤسسة) أو عبر مُقدّم خدمة خارجيٍّ (راجع دليل سياسة دائرة التعليم والمعرفة لإشراك أولياء الأمور والتواصل معهم في مؤسسات التعليم المبكر للاطلاع على عيّنة من تقويم إشراك أولياء الأمور).

وتلتزم مؤسسات التعليم المبكر أيضاً بمراجعة دليل أولياء الأمور ومناقشته مع أولياء الأمور كلّ عام، وذلك بعد استكمال المراجعة السنوية لجميع سياسات المؤسسة وإجراءاتها.

5. المراجعة والتقييم

تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بوضع آلية لجمع الآراء والملاحظات الجماعية من أولياء الأمور حول الممارسات التي تتبناها المؤسسة لإشراك أولياء الأمور، وتقييمهم لدى تلبية هذه الممارسات لاحتياجاتهم واحتياجات أطفالهم. كما تلتزم مؤسسات التعليم المبكر بتقديم إثبات على تلقّيها لتلك الملاحظات من أولياء الأمور وعلى تنفيذها لمطالبهم عندما يلزم ذلك.

6. الامتثال

6.1 سوف تدخل هذه السياسة حيز التنفيذ اعتباراً من بداية العام الدراسي 25/2024 (الفصل الدراسي الأول). يُتوقع من مؤسسات التعليم المبكر الامتثال الكامل لهذه السياسة بحلول بداية العام الدراسي 26/2025 (الفصل الدراسي الأول).

6.2 عدم الامتثال لهذه السياسة سيعرض المؤسسة للمساءلة القانونية والعقوبات المنصوص عليها وفقاً لأنظمة وسياسات ومتطلبات دائرة التعليم والمعرفة، دون الإخلال بأي عقوبات أخرى منصوص عليها في المرسوم بقانون اتحادي رقم (31) لسنة 2021 بإصدار قانون الجرائم والعقوبات وتعديلاته أو أي قانون ذي صلة آخر. تحتفظ دائرة التعليم والمعرفة بالحق في التدخل إذا تبين أن المؤسسة انتهكت التزاماتها.

المراجع

- القانون الاتحادي رقم (3) لسنة 2016 بشأن حقوق الطفل (وديمة)
- المرسوم بقانون اتحادي رقم (31) لسنة 2021 بإصدار قانون الجرائم والعقوبات وتعديلاته
- المرسوم بقانون اتحادي رقم (51) لسنة 2022 بشأن تنظيم دور الحضانة

النشر

2024 (سبتمبر) - سياسة مؤسسات التعليم المبكر بشأن إشراك أولياء والتواصل معهم - الإصدار 1.0

دائرة التعليم والمعرفة، أبوظبي

تطبق هذه السياسة على مؤسسات التعليم المبكر في أبوظبي

