



العالم الدراسي 25/2024 (الفصل الدراسي الأول)	تاريخ السريان
العالم الدراسي 26/2025 (الفصل الدراسي الأول)	يبدأ الامتثال من



## سياسة المدارس

بشأن

# مشاركة أولياء الأمور

### المقدمة

أولياء الأمور هم المساهم الأساسي في تحسين مستوى النتائج التعليمية لأبنائهم، إذ يقدمون الدعم الأولي والموارد والبيئة النفسية والاجتماعية اللازمة لنمو أطفالهم. إن الشراكة بين أولياء الأمور والمدارس والمعلمين متطلب أساسي، ولذا من الضروري أن يتم خلق بيئة تعاونية وصریحة لأولياء الأمور للمشاركة في تعليم أطفالهم وفي المجتمع المدرسي بأسره. توضح هذه السياسة المتطلبات الأساسية التي يجب على المدارس تنفيذها لضمان تفاعلها مع أولياء الأمور بوصفهم المعلمين الأساسيين لأبنائهم في المنزل وكأعضاء مساهمين في المجتمع المدرسي.

### الغرض

- تحديد توقعات دائرة التعليم والمعرفة فيما يتعلق بتفاعل المدارس مع أولياء الأمور.
- توضيح متطلبات عقد ولي الأمر - المدرسة ودليل أولياء الأمور.
- وضع الشروط اللازمة لمشاركة أولياء الأمور، بما في ذلك دورهم في دعم تعليم أبنائهم ونموهم وسلامتهم المتكاملة، بالإضافة إلى تعزيز فرص مشاركتهم في أنشطة الحياة المدرسية.
- تشجيع المدارس على التواصل بفعالية مع أولياء الأمور، وتوفير فرص لهم للمشاركة النشطة في تعليم أطفالهم.



<p>المتطلبات الفردية للحصول على دعم إضافي أو تعديلات أو تسهيلات داخل البيئة المدرسية على أساس دائم أو مؤقت استجابة لسياق معين. ينطبق هذا على أي دعم يتطلبه الطلبة أصحاب الهمم وأولئك الذين لديهم احتياجات تعليمية خاصة و/أو عوائق أمام التعلم أو الوصول أو التفاعل في هذا السياق المحدد (على سبيل المثال، الأشخاص من ذوي عسر القراءة أو الإعاقة السمعية أو البصرية أو الطلبة الموهوبين ذوي الخصوصية المزدوجة أو الموهوبين و/ أو الفائقين). على سبيل المثال، قد يحتاج الطالب ذو الحركة المحدودة إلى مواءمة الدرس للمشاركة في حصص التربية الرياضية وإجراء التسهيلات للوصول إلى المرافق، لكنه قد لا يحتاج إلى أي مواءمة في التقييمات. وبالمثل، قد يحتاج الطالب ذو الإعاقة السمعية إلى دعم تقني إضافي في الفصل للوصول إلى محتوى الدرس، بالإضافة إلى تسهيلات مادية أخرى للوصول إلى المادة التعليمية (مثال: الجلوس في مقدمة الفصل للتمكن من قراءة الشفاه).</p>	<p>الاحتياجات التعليمية الإضافية</p>
<p>خطة توضح أي أهداف تعليمية فردية أو تعديلات على المنهاج الدراسي أو الدعم الإضافي أو الأدوات التعليمية يتفق عليها الكادر المدرسي وأولياء الأمور والطلبة (حيث يلزم)، وتشمل خطة التعليم الفردية (IEP) وخطة الدعم الفردية (ISP) وخطة التعلم الفردية (ILP) وخطة دعم السلوك (BSP) وخطة التعلم المتقدمة (ALP) وما إلى ذلك. وذلك للتعامل مع أي احتياجات أكاديمية أو سلوكية أو لغوية أو اجتماعية نفسية محددة.</p>	<p>خطة التعلم الموثقة</p>
<p>هي العملية التي تقوم من خلالها وزارة التربية والتعليم باعتماد شهادة المدرسة الثانوية بشكل رسمي والإقرار بأنها تعادل شهادة التعليم العام (الثانوية) في دولة الإمارات، وذلك بما يتناسب مع القرارات الوزارية ذات الصلة وتعديلاتها.</p>	<p>المعادلة</p>
<p>أنشطة منظمة يمكن للطلبة المشاركة فيها والتي عادة ما تكون خارج المنهاج الدراسي (ولكن قد تكون مرتبطة به). يمكن أن تكون الأنشطة علمية أو رياضية أو ثقافية أو فكرية أو خيرية أو اجتماعية، ولا تقتصر على الفرق الرياضية والنوادي والدروس الرياضية الخاصة والمسابقات والعروض والأنشطة الترفيهية والرحلات الميدانية والسفر الخارجي أو الأنشطة التي تُنظم افتراضياً.</p>	<p>الأنشطة اللاصفية</p>
<p>القائد الأول الذي يتحمل مسؤولية تنظيم وتنسيق البرامج التعليمية المقدمة للطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الإضافية.</p>	<p>رئيس الدمج</p>
<p>تناول مجموعة متنوعة من الأطعمة لضمان الحصول على المغذيات (الكربوهيدرات، الدهون الصحية، البروتينات، الفيتامينات، المعادن) والسوائل بنسب وكميات مناسبة لدعم احتياجات</p>	<p>التغذية الصحية</p>

الطاقة والصحة الفسيولوجية للفرد والحفاظ على الصحة العامة. تشمل التغذية الصحية الممارسات المستدامة التي تراعي كل ما يتعلق بسلامة الكوكب (سينا وكالدر، 2020).	
يعرف سابقاً بلفظ "معلّم الظل" وهو موظف يموله ولي الأمر ويتمثل دوره بتقديم دعم فردي ومباشر للطالب ذو الاحتياجات التعليمية الإضافية فيما يتعلق بأي من الاحتياجات اللوجستية والسلوكية والطبية و/ أو الاحتياجات الاجتماعية والعاطفية وتلك المتعلقة بالأمان. في هذه الحالات يكون الطالب بحاجة إلى دعم فردي مباشر بنسبة 50% من يومه الدراسي.	المساعد الفردي
الشخص المسؤول عن الطفل أو المُكلف برعايته بموجب القانون، والمعروف بالقائم على رعاية الطفل وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي رقم 3 لسنة 2016 بشأن حقوق الطفل " وديمة ".	ولي الأمر
مشاركة أولياء الأمور الفعالة وتعاونهم مع المدرسة لدعم وتحسين تعلم الطفل وتطوره وسلامته المتكاملة.	مشاركة أولياء الأمور
مشاركة أولياء الأمور في أنشطة المدرسة لدعم التحسين المستمر للمدرسة وبناء العلاقات المجتمعية و/أو اتخاذ القرارات الإدارية.	تفاعل أولياء الأمور
كل شخص مصاب بقصور، أو اختلال كلي أو جزئي شكل مستقر أو مؤقت في قدراته الجسدية أو الحسية أو العقلية أو التواصلية أو التعليمية أو النفسية إلى المدى الذي يقلل من إمكانية تلبية متطلباته العادية في ظروف أمثاله من غير المعاقين. (القانون الاتحادي رقم (29) لسنة 2006 في شأن حقوق ذوي الإعاقة وتعديلاته).	ذوو الهمم
الهيئة الإدارية للمدرسة، التي يعينها ملاك المدرسة، وتضم أعضاء مؤهلين لتمثيل المدرسة وكذلك أولياء أمور. مجلس الأمناء هو السلطة العليا في المدرسة، وهو المسؤول عن الإدارة الشاملة لكافة أنشطتها.	مجلس الأمناء
جميع الرسوم التي تفرضها المدرسة على أولياء الأمور.	الرسوم المدرسية
ممارسات الوجبات التي تتسم بتأثيرات بيئية أقل وتشمل بصمة كربونية منخفضة، وهي التي تكون صحية ومتاحة وأسعارها معقولة، مع المحافظة على استخدام الموارد الطبيعية والبشرية (منظمة الأغذية والزراعة، 2010).	ممارسات الوجبات المستدامة



## 1. عقد ولي الأمر - المدرسة

1.1 المتطلبات: يجب على المدارس أن تطلب من جميع أولياء الأمور توقيع عقد ولي الأمر - المدرسة قبل تسجيل أطفالهم في المدرسة وسنوياً عند إعادة التسجيل.

1. يجب أن يحدد العقد التزامات كل طرف ويطلب من أولياء الأمور قبول مجموعة السياسات المدرسية كاملة.

2. يجب أن يشمل العقد ميثاق سلوك أولياء الأمور (انظر القسم 1.2 ميثاق سلوك أولياء الأمور) عند التفاعل مع مجتمع المدرسة، والاعتراف بقواعد سلوك الطلبة (انظر سياسة دائرة التعليم والمعرفة لسلوك الطلبة في المدارس) التي يتوقع من أولياء الأمور التأكد من التزام أطفالهم بها. يجب أن يكون قواعد السلوك متوافقاً مع سياسة دائرة التعليم والمعرفة للقيم وقواعد الأخلاق في المدارس، وسياسة دائرة التعليم والمعرفة الرقمية في المدارس، وسياسة دائرة التعليم والمعرفة لسلوك الطلبة في المدارس، وسياسة دائرة التعليم والمعرفة للدمج في المدارس، وسياسة دائرة التعليم والمعرفة للاعتبارات الثقافية في المدارس، وسياسة دائرة التعليم والمعرفة للشؤون الإدارية للطلبة في المدارس.

1.2 ميثاق سلوك أولياء الأمور: يجب على المدارس العمل بالشراكة مع أولياء الأمور لدعم تعلم أطفالهم. يجب على المدارس في إطار تشجيع أولياء الأمور على تقديم النموذج الأمثل للسلوك أن تطلب من أولياء الأمور كحد أدنى الموافقة على قواعد السلوك التالية:

1. احترام رؤية المدرسة ورسالتها وقيمتها وبيئتها التعليمية.

2. معاملة أعضاء مجتمع المدرسة بالكامل بما في ذلك الطلبة والكادر (بما في ذلك حراس الأمن والعمال وغيرهم) وأولياء الأمور بطريقة مهنية ومحترمة والحفاظ على العلاقات بما يخدم مصلحة الطلبة.

3. الاعتراف بأن التعليم والسلامة المتكاملة لكل طفل أثناء وجوده في المدرسة هي مسؤولية مشتركة تستند إلى علاقة إيجابية بين المدرسة والمنزل والتزامهم بمسؤولياتهم (التأكد من مشاركة أطفالهم في التعلم المنزلي، الحصول على قسط كافٍ من النوم، تناول الأطعمة الصحية بكميات مناسبة، المشاركة في النشاط البدني).

4. تقديم مثال جيد فيما يتعلق بالكلام والسلوك والاستعداد للتخلص من المخاوف بطريقة مهنية سواء كانت شفوية أو كتابية (عدم رفع نبرة الصوت أو استخدام لغة هجومية على سبيل المثال أو استخدام الوضع الاجتماعي للتقليل من شأن الآخرين أو تهديدهم).

5. الامتناع عن نشر محتوى غير مراعي ثقافياً أو تشهيري عن أولياء الأمور أو الطلبة أو موظفي المدرسة على وسائل التواصل الاجتماعي وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للاعتبارات الثقافية في المدارس.
6. السعي لتوضيح رؤية الطفل للأحداث مع وجهة نظر المدرسة من أجل التوصل إلى حل سلمي لأي نزاعات.
7. تصحيح سلوك طفلهم الخاص (أو الأطفال تحت رعايتهم) فقد يؤدي ذلك إلى نزاع/سلوك غير آمن أو يحد من قدرة الأطفال الآخرين على التعلم.
8. الالتزام بسياسات المدرسة العامة وأثناء تواجدهم في مباني المدرسة والالتزام باللباس والتصرف بطريقة تحترم الهوية الوطنية الإماراتية والقيم الثقافية والتشريعات الحالية.
9. السعي للحضور بشكل دائم والالتزام بالمواعيد يومياً، بما في ذلك عدم أخذ إجازات خارج العطلات المدرسية الرسمية ومتابعة الأداء الأكاديمي للطفل واحترام توقيت الوصول واستلام الطفل.
10. احترام سياسة المدرسة بشأن الأمانة والنزاهة الأكاديمية (متابعة واجبات الطفل المدرسية للكشف عن الغش والامتناع عن تقديم مساعدة لا ضرورة لها) لضمان أن العمل يعكس قدرات الطفل بدقة. يشمل ذلك الامتناع عن تقديم معلومات غير صحيحة للمدرسة (تقديم وثائق مزورة، وتقديم أعمار كاذبة للغيابات).
11. الاستجابة لطلبات المعلمين فيما يتعلق بحضور اجتماعات أولياء الأمور/المعلمين والحفاظ على تواصل إيجابي منتظم لدعم نمو وتقدم الطفل بشكل مستمر.
12. التعاون مع المدرسة فيما يتعلق بالتوصيات التي تهدف لدعم التعلم الإضافي في الحالات التي ترى فيها المدرسة أن الدعم التعليمي ضروري لتقدم وتطور الطفل.
13. في حال عدم احترام أو تجاهل الحد الأدنى من المتطلبات المذكورة أعلاه، ووفقاً لتقدير المدرسة، قد يُطلب من ولي الأمر مغادرة مباني المدرسة أو عدم دخول المدرسة.

## 2. التخطيط للأنشطة اللاصفية وتنفيذها

- 2.1 المتطلبات: يجب على المدارس وضع وتنفيذ دليل لأولياء الأمور يتضمن معلومات حول برامج المدرسة وسياساتها وإجراءاتها. يجب على المدرسة أن تجعل الدليل متاحاً لأولياء الأمور في بداية العام الدراسي على موقع المدرسة الإلكتروني. يجب أن يشمل الدليل على الأقل:

1. قواعد المدرسة وسياساتها وإجراءاتها المتعلقة بالقبول والتسجيل والرسوم الدراسية والزي المدرسي والجدول اليومي والحضور والانضباط والسلوك والدراسات الأكاديمية والمنهاج والتقييم وبروتوكولات التواصل والتغذية وحماية الطلبة وسلامتهم والنقل حسب سياسات دائرة التعليم والمعرفة ذات الصلة.
2. نموذج غير معبأ (نسخة فارغة) من عقد ولي الأمر - المدرسة.

### 3. مشاركة أولياء الأمور

3.1 مشاركة أولياء الأمور في تعلم أطفالهم: يجب على المدارس تعزيز مشاركة أولياء الأمور في تعلم أطفالهم وتطويرهم من خلال تسهيل الوصول إلى المعلومات والموظفين والموارد والدعم.

1. التفاعل والتواصل مع الموظفين: يجب على المدارس تمكين التفاعل والتواصل اللبق والمحترم والمهني بين أولياء الأمور والكادر.

- أ. يجب على المدارس منح أولياء الأمور وصولاً مباشراً إلى معلمي أطفالهم لمتابعة تقدم أطفالهم.
- ب. يجب على المدارس منح أولياء الأمور وصولاً مباشراً إلى جميع الموظفين الذين يخططون ل أو يقدمون دعماً إضافياً لأطفالهم (مساعد الدمج، المرشد، الأخصائي الاجتماعي).
- ج. يجب على المدارس التأكد من أن المعلمين والتربويين يتواصلون مع أولياء الأمور ويخطر ونهم عند الضرورة لمناقشة أي مشكلات أكاديمية أو سلوكية للطلبة، حسب *سياسة دائرة التعليم والمعرفة للشؤون الإدارية للطلبة في المدارس، وسياسة دائرة التعليم والمعرفة للمخاطر التعليمية في المدارس، وسياسة دائرة التعليم والمعرفة للدمج في المدارس، وسياسة دائرة التعليم والمعرفة لسلوك الطلبة في المدارس.*

د. يجب على المدارس التأكيد على أهمية التزام أولياء الأمور بميثاق سلوك أولياء الأمور في المدرسة  
هـ. يجب على المدارس إرسال رسائل تذكير منتظمة بأوقات استجابة الموظفين المتوقعة خلال ساعات العمل المدرسية، بما في ذلك معلومات التواصل البديلة للحالات الطارئة وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للشؤون الإدارية للطلبة في المدارس.

2. تعلم الطالب وتقدمه: يجب على المدارس إشراك أولياء الأمور في عملية تعليم الطلبة من خلال مشاركة معلومات حول منهاج المدرسة والنتائج التعليمية المتوقعة من الطفل لهذا العام وإستراتيجيات التفاعل ودعم الطفل في عملية التعلم.

- أ. يجب على المدارس إشراك أولياء الأمور بالتساوي في التخطيط لتعليم أطفالهم عندما تكون مشاركتهم ضرورية (مثل: قرارات تحديد المستوى، والدعم بالسحب من الفصل، وقرارات الدعم الصفي) والحصول على الموافقة حيثما كان ذلك مطلوباً وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للمناهج الدراسية في المدارس، وسياسة دائرة التعليم والمعرفة للخدمات التخصصية العلاجية في

المدارس، وسياسة دائرة التعليم والمعرفة للدمج في المدارس وسياسة دائرة التعليم والمعرفة للشؤون الإدارية للطلبة في المدارس.

ب. عندما يتم توفير دعم الاختصاصيين الخارجيين، يجب على المدارس المتابعة مع أولياء الأمور الذين من المتوقع أن يراقبوا تقدم طفلهم ويقومون بتحديث دوري لعضو من الموظفين المرشحين من المدرسة وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة لسلوك الطلبة في المدارس.

3. التوجيهات المتعلقة بالتقييم: يجب على المدارس التعاون مع أولياء الأمور في تشجيع الطلبة على السعي لتحقيق أفضل ما في وسعهم في التقييمات الداخلية والخارجية. يجب على المدارس دعم أولياء الأمور في تطوير فهم لنتائج تقييم أطفالهم والخطوات التالية للتعلم من خلال التواصل المباشر وورش العمل وجلسات التدريب وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للتقييم في المدارس.

4. نقل ومعادلة المنهاج: يجب على المدارس تقديم الدعم والتوجيه لأولياء الأمور الذين يسعون لتغيير المناهج مع التأكد من أنهم على دراية بتأثير تغيير المناهج والتحديات المحتملة التي قد تنشأ من انقطاع الاستمرارية والتقدم في التعلم. يجب على المدارس إعلام أولياء الأمور بمتطلبات المعادلة في الإمارات وطلب توقيعهم على تعهد إذا قرروا عدم طلب المعادلة، وذلك بحسب سياسة دائرة التعليم والمعرفة للمناهج الدراسية في المدارس وسياسة دائرة التعليم والمعرفة للشؤون الإدارية للطلبة في المدارس

5. تقارير أداء الطلبة: يجب على المدارس مشاركة تقارير أداء الطلبة مع أولياء الأمور بصورة رقمية وتوفير فرص لأولياء الأمور للقاء المعلمين مرة واحدة على الأقل في كل فصل دراسي لمناقشة تعلم أطفالهم وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة لتقارير أداء الطلبة في المدارس.

6. دعم التعلم من المنزل: يجب على المدارس تشجيع دعم التعلم المنزلي لتعزيز التفاعل بين أولياء الأمور والطلبة في البيئة المنزلية، بما في ذلك الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الإضافية وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للدمج في المدارس.

3.2 إشراك أولياء الأمور في عملية تحقيق السلامة المتكاملة لأطفالهم: يجب على المدارس تعزيز مشاركة أولياء الأمور في تحقيق ودعم سلامة أطفالهم المتكاملة.

1. السلامة المتكاملة: يجب على المدارس تعزيز وعي أولياء الأمور بإستراتيجية السلامة المتكاملة والسياسات المرتبطة بها. كما يجب أن يُتاح لأولياء الأمور أيضاً فرصة تقديم ملاحظات حول تحسين سلامة أطفالهم المتكاملة في المدرسة من خلال المشاركة في الاستبيانات وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للسلامة المتكاملة في المدارس وسياسة دائرة التعليم والمعرفة لضمان الجودة في المدارس.

2. الطعام الصحي وسلامة الغذاء: يجب على المدارس تشجيع أولياء الأمور على تحضير وجبات خفيفة صحية ومتوازنة لأطفالهم باستخدام الممارسات المستدامة وإبلاغهم بالقيود الغذائية والأطعمة التي يجب تجنب

إحضارها إلى المدرسة، خاصة خلال الفعاليات التي تتم فيها مشاركة الطعام. يجب على المدارس إبلاغ أولياء الأمور بأي مخاوف تتعلق بطعام أطفالهم في نفس اليوم الذي تمت ملاحظة المخاوف فيه ويُطلب منهم تقديم معلومات حول حساسية أطفالهم تجاه الأطعمة وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للطعام الصحي وسلامة الغذاء في المدارس.

3. الوعي بالصحة النفسية: يجب على المدارس تعميم سياسة الصحة النفسية للطلبة على أولياء الأمور، بما في ذلك التأكد من إبلاغ المرشدين والمعلمين لأولياء الأمور بأي احتياجات للاستشارة تم تحديدها لأطفالهم والمتطلبات المتعلقة بالسرية وموافقة أولياء الأمور والتبعات الناتجة عن رفض أولياء الأمور لمنح الموافقة. وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للصحة النفسية للطلبة في المدارس، يجب على المدارس إبلاغ أولياء الأمور ببرامج التوعية بالصحة النفسية التي تُجرى في المدارس وتقديم فرص للمشاركة فيها. عند توفير الدعم الخارجي، يجب على أولياء الأمور مراقبة التقدم وإبلاغ المرشد عنه، والذي بدوره يجب أن يُبلغ لجنة الصحة النفسية بالمدرسة أو المدير، وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للصحة النفسية للطلبة في المدارس.

4. الدمج في تقديم الخدمات للطلبة: يجب على المدارس إبلاغ أولياء الأمور بعمليات القبول الخاصة بالدمج وطلبات تقارير التقييم السريري وعدم القدرة على استيعاب الطلبة (إن وجدت) وتوفير تحديثات منتظمة عن تقدم تعلم أطفالهم وإشراك أولياء الأمور في اتخاذ القرارات المتعلقة بأي مسارات منهجية معدلة قد تؤثر على متطلبات المعادلة. يجب إبلاغ أولياء الأمور بأي رسوم إضافية للدعم الذي ليس جزءاً من الخدمة الأساسية للدمج في المدرسة والإحالات الخاصة ومتطلبات المساعدين الفرديين أو مساعد الدمج المعين للطفل وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للدمج في المدارس وسياسة دائرة التعليم والمعرفة للخدمات التخصصية العلاجية في المدارس.

5. الأنشطة اللاصفية: يجب على المدارس تشجيع أولياء الأمور على دعم مشاركة أطفالهم في الأنشطة اللاصفية وتسهيل ذلك من خلال مشاركة تقويم الأنشطة اللاصفية وجميع المعلومات والوثائق والأنظمة الأخرى لمساعدتهم في التسجيل. كما يجب على المدارس تشجيع أولياء الأمور على التطوع لقيادة الأنشطة اللاصفية أو تقديم المساعدة فيها وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للأنشطة اللاصفية والفعاليات في المدارس.

6. الممارسات الرقمية: يجب على المدارس إشراك أولياء الأمور في دعم التعلم الرقمي لأطفالهم ومراقبة استخدام الأجهزة الرقمية خارج ساعات الدراسة لضمان سلامتهم وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة الرقمية في المدارس.

أ. يجب على المدارس التواصل مع أولياء الأمور بشأن سياسات الاستخدام الرقمية الآمن للطلبة بما في ذلك ما يسمح/يمنع القيام به في مقر المدرسة وشبكة المدرسة وأنظمتها.  
ب. يجب على المدارس التقاط الصور و/أو تسجيلات الفيديو للطلبة بعد الحصول على الموافقة الكتابية من أولياء الأمور.

7. الممارسات المستدامة: يجب على المدارس إبلاغ أولياء الأمور بإستراتيجية الاستدامة والسياسات والمبادرات وتشجيع مشاركتهم ومساهماتهم وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للاستدامة في المدارس.

8. التطعيم: يجب على المدارس السماح بالوصول إلى مقدمي الرعاية الصحية المعيّنين من قبل دائرة الصحة وتسهيل مهمتهم في تنفيذ برنامج التطعيم المدرسي للطلبة وأولياء الأمور وفقاً لإرشادات دائرة الصحة وسياسة دائرة التعليم والمعرفة للصحة والسلامة في المدارس.

9. تقديم خدمات الطوارئ الطبية: في حال حدوث أي طارئ وعدم وجود موافقة أولياء الأمور، يجب على ممرض المدرسة إبلاغ أولياء الأمور بالحاجة للتدخل واتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان سلامة الطالب وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للصحة والسلامة في المدارس.

10. حدود وزن حقائب المدرسة: يجب على المدارس إبلاغ أولياء الأمور ضمن رسائل التذكير المنتظمة بالالتزام بالحدود القصوى لوزن حقائب المدرسة للطلبة وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للصحة والسلامة في المدارس.

3.3 تفاعل أولياء الأمور والإخطارات: يجب على المدارس توفير إرشادات واضحة لتفاعل أولياء الأمور مع الأنشطة المدرسية والتأكد من إخطارهم بالمعلومات المهمة.

1. زيارات المدرسة: يجب على المدارس توفير فرص لزيارة أولياء الأمور للمدرسة ولقاء المدير والمعلمين وغيرهم من الموظفين. كما يجب على المدارس تنظيم يوم مفتوح واحد على الأقل في السنة حيث يمكن لأولياء الأمور زيارة أماكن تعلم أطفالهم (مثال: الفصل الدراسي، المرافق الأخرى).

2. التطوع: يجب على المدارس تشجيع تطوع أولياء الأمور وإبلاغهم بالمتطلبات (مثل: التسجيل في نظام بيانات موظفي المدارس الخاصة/ التصريح الأمني، تدريب حماية الطلبة) وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للتوظيف في المدارس، وسياسة دائرة التعليم والمعرفة لضمان الرعاية في المدارس، وسياسة دائرة التعليم والمعرفة لحماية الطلبة في المدارس. كما يجب على أولياء الأمور أيضاً الالتزام بسياسة دائرة التعليم والمعرفة للقيم وقواعد الأخلاق في المدارس، وسياسة دائرة التعليم والمعرفة للاعتبارات الثقافية في المدارس، وسياسة دائرة التعليم والمعرفة لقواعد الأخلاقيات المهنية في المدارس، والميثاق المهني والأخلاقي للعاملين في مؤسسات التعليم العام (وزارة التربية والتعليم، 2022) عند أداء واجباتهم التطوعية.

3. المشاركة في الفعاليات المدرسية: يجب على المدارس تعزيز حضور أولياء الأمور بشكل أكبر (كممتفرجين أو متطوعين) في فعاليات المدرسة (مثل: احتفالات اليوم الوطني الإماراتي، حفلات التخرج، المسابقات الرياضية) وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للأنشطة اللاصفية والفعاليات في المدارس.

4. الحكومة: يجب أن يكون لدى المدارس مجلس أمناء يشمل ممثل واحد على الأقل من أولياء الأمور وله حق التصويت، وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للحكومة في المدارس. يتوقع من أولياء الأمور الأعضاء تمثيل مصالح مجموعة أولياء الأمور وليس مصالحهم الشخصية أو مصالح أطفالهم الخاصة.

أ. ممثلو أولياء الأمور: يجب أن يكون لدى المدارس ممثل واحد على الأقل لكل صف/سنة ليكون حلقة الوصل بين المعلمين وأولياء الأمور.

ب. مجلس أولياء الأمور: يجب على المدارس تأسيس لجنة لأولياء الأمور لتمثيل أولياء الأمور بأي شكل تختاره المدرسة مثل مجلس استشاري لأولياء الأمور بتمثيل عالي المستوى (يقدم المشورة لمجلس الأمناء بشأن المسائل ذات الصلة بإستراتيجية وعمليات المدرسة) أو مجلس أولياء الأمور أو جمعية أولياء الأمور والمعلمين التي تعمل كوسيط بين أولياء الأمور والمدارس والمسؤولة عن مشاركة أولياء الأمور في المدرسة). يجب أن يحصل أولياء الأمور أيضاً على فرصة للمشاركة في لجنة الهوية الوطنية المدرسية وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للحكومة في المدارس.

ج. دعم مجلس أولياء الأمور: يجب على المدارس توفير الدعم لمجلس أولياء الأمور (المجلس الاستشاري، الجمعية الاجتماعية) والتعاون النشط معه لتشجيع مشاركة وتفاعل أولياء الأمور وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للحكومة في المدارس. يجب على المدارس التي لا تملك مجلساً لأولياء الأمور أن تطبق إستراتيجيات لحث أولياء الأمور على تشكيل مجلس لهم.

5. الرسوم: يجب على المدارس تمكين أولياء الأمور من دفع الرسوم المدرسية المعتمدة من دائرة التعليم والمعرفة بطريقة مناسبة وفي الوقت المحدد دون تحصيل ضريبة القيمة المضافة (VAT). كما يجب على المدارس التأكد من أن أولياء الأمور يتلقون معلومات توضح عواقب عدم الدفع أو التأخير في دفع الرسوم المدرسية وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للرسوم في المدارس.

6. تقييمات التفتيش: يجب على المدارس التأكد من نشر تقييم التفتيش والتقارير على موقعها الإلكتروني وجعل هذه المعلومات متاحة لأولياء الأمور وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة لضمان الجودة في المدارس.

7. سجلات المدرسة: فيما يتعلق بنقل الطلبة بين المدارس داخل الإمارات أو خارجها، يجب على المدارس الحصول على موافقة أولياء الأمور قبل نقل معلومات الطالب إلى أي طرف ثالث. كما يجب على المدارس الاحتفاظ بتفاصيل الطلبة داخل المدرسة والتأكد من تلقي أولياء الأمور نسخة من أي تقارير حول معلومات الطالب المقدمة إلى دائرة التعليم والمعرفة. كما يُسمح للمدارس بتمكين أولياء الأمور من الوصول إلى سجلات أطفالهم المدرسية عند الطلب (مثل الملفات الطبية التي لا يمكن إزالتها من عيادة المدرسة) وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للسجلات في المدارس وسياسة دائرة التعليم والمعرفة للتقارير في المدارس.

8. حماية الطالب: يجب على المدارس إبلاغ أولياء الأمور بواجبهم في حماية الطلبة بصفتهم مبلغين ملزمين، وكذلك الإبلاغ عن أي حادثة يشتبه بها (مثل الغياب المتكرر والانسحاب المفاجئ غير المفسر لطالب من المدرسة) كنوع من أنواع سوء المعاملة إلى السلطات المعنية. يجب على المدارس إجراء جلسات توجيهية ذات صلة

لضمان وعي أولياء الأمور بحماية الطالب، وبأن جميع أفراد المجتمع المدرسي ملزمون بالإبلاغ وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة لحماية الطلبة في المدارس.

9. ضمان الرعاية: بالإضافة إلى ذلك، يجب على المدارس إبلاغ أولياء الأمور بجميع المتطلبات ذات الصلة لضمان سلامة الطلبة والمدرسة مثل إصدار تصاريح الدخول الدائمة، تفويضات للطلبة في الحلقة الثالثة الذين يأتون دون مرافقة وإشعارات الوصول والمغادرة والتسجيل المسبق للضيوف في فعاليات المدرسة وبروتوكولات إبلاغ المدرسة بتغييرات في ترتيبات الاستلام وغيرها من المتطلبات وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة لضمان الرعاية في المدارس.

10. التقويم المدرسي: يجب على المدارس مشاركة التقويم المدرسي مع أولياء الأمور بمجرد الموافقة عليه من قبل دائرة التعليم والمعرفة وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للتقويم والعطلات الرسمية في المدارس.

11. النقل: يجب على المدارس إبلاغ أولياء الأمور عن خدمات الحافلات المدرسية وشرح الالتزامات المتوقعة من أولياء الأمور والمعلومات المرتبطة بإجراءات تسليم واستلام الطلبة والأشخاص المصرح لهم بذلك ومواقف السيارات واستخدام وسائل النقل غير المدرسية (كالكسكوتر والدراجات الهوائية)، والموافقات المطلوبة، إضافة إلى غيرها من المتطلبات وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للنقل في المدارس.

12. الدمج: يجب على المدارس ضمان مشاركة أولياء أمور الطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية الإضافية وأولياء الأمور الذين هم من ذوي الهمم بشكل متكافئ فيما سبق ذكره، وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للدمج في المدارس.

13. إبلاغ أولياء الأمور بتقييد عمل/إغلاق المدرسة: تحتفظ دائرة التعليم والمعرفة بالحق في تقييد ترخيص المدرسة كجزء من إجراء التصعيد. خلال تقييد الترخيص أو إعادة الاعتماد أو الإلغاءات. يجب على المدارس القيام بإبلاغ أولياء الأمور بمجرد اتخاذ القرار النهائي. في حالات تقييد عمل أو إغلاق المدرسة، يجب على المدارس التأكد من أنها تفي بالتزاماتها القانونية والتعاقدية وإعادة أي رسوم غير مستحقة وتقديم أي تقارير طلابية ذات صلة وشهادات الانتقال، وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للامتثال في المدارس وسياسة دائرة التعليم والمعرفة للتقويم في المدارس وسياسة دائرة التعليم والمعرفة للشؤون الإدارية للطلبة في المدارس.

### 3.4 وسائل التواصل: يجب على المدارس التواصل مع أولياء الأمور باستخدام:

1. وسائل متنوعة (مثل: نشرات المدرسة، والمكالمات الهاتفية، والرسائل النصية القصيرة، والرسائل الإلكترونية، والخطابات، ومنصات الإنترنت، والاجتماعات) والنظر في احتياجات وتفضيلات التواصل مع أولياء الأمور وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة الرقمية في المدارس.

2. في حالات الطوارئ، يجب أن يكون لدى المدارس نظام إخطار جماعي لإيصال المعلومات بشكل سريع إلى أولياء الأمور (مثل: نظام الرسائل النصية، أو نظام مخاطبة الجماهير، أو تطبيقات الهواتف المحمولة) وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للصحة والسلامة في المدارس.

3. يجب على المدارس الاحتفاظ بسجل لجميع الاتصالات الكتابية مع أولياء الأمور وفقاً لسياسة دائرة التعليم والمعرفة للسجلات في المدارس.

#### 4. الامتثال

4.1 تعتبر هذه السياسة سارية اعتباراً من بداية العام الدراسي 25/2024 (الفصل الدراسي الأول). ومن المتوقع أن تكون المدارس متوافقة بالكامل مع هذه السياسة بحلول بداية العام الدراسي 26/2025 (الفصل الدراسي الأول).

4.2 عدم الامتثال لهذه السياسة سيعرض المدرسة للمساءلة القانونية والعقوبات المطبقة بموجب اللوائح والسياسات والمتطلبات الخاصة بدائرة التعليم والمعرفة، دون الإخلال بالعقوبات التي يفرضها المرسوم بقانون اتحادي رقم (31) لعام 2021 بإصدار الجرائم والعقوبات وتعديلاته أو أي قانون آخر ذي صلة. تحتفظ دائرة التعليم والمعرفة بحق التدخل إذا تبين مخالفة المدرسة لالتزاماتها.



- المرسوم بقانون اتحادي رقم (3) لسنة 2016 بشأن حقوق الطفل " وديمة " .
- القانون الاتحادي رقم (29) لسنة 2006 في شأن حقوق ذوي الإعاقة وتعديلاته.
- المرسوم بقانون اتحادي رقم (31) لسنة 2021 بإصدار قانون الجرائم والعقوبات وتعديلاته.

### النشر

2024 (سبتمبر). سياسة دائرة التعليم والمعرفة لمشاركة أولياء الأمور في المدارس\_الإصدار. 1.1.

دائرة التعليم والمعرفة، أبوظبي

تطبق هذه السياسة على المدارس الخاصة ومدارس الشراكات التعليمية في أبوظبي، إلا أنه وفي حال وجود أي تعميم صادر قبل نشر هذه السياسة أو تم إصداره خصيصاً لمدارس الشراكات التعليمية فيما بعد فإنه يحل محل هذه السياسة.

الإصدارات السابقة:

2024 (يناير) سياسة دائرة التعليم والمعرفة لمشاركة أولياء الأمور في المدارس- الإصدار. 1.0.

